equi-point.

FORMULARZ REKLAMACYJNY

Formularz ułatwia zgłoszenie reklamacji. Możesz złożyć reklamację także w innej formie, w tym e-mailem. Wypełnij pola w zakresie potrzebnym do obsługi sprawy.

Adresat: Paula Morawska-Kucharska
International Equestrian Brands Poland
ul. Słowiańska 28, 96-500 Sochaczew
E-mail: kontakt@equipoint.pl

Imię i nazwisko / nazwa firmy:

E-mail lub adres korespondencyjny do przekazania odpowiedzi:

Telefon (opcjonalnie):

Numer zamówienia lub inne dane pozwalające zidentyfikować zakup:

Data zakupu oraz nazwa i wariant produktu:

Opis problemu, okoliczności i data jego zauważenia:

Żądanie reklamacyjne: wskaż oczekiwane rozwiązanie, np. naprawę lub wymianę, a w przypadkach przewidzianych prawem obniżenie ceny albo odstąpienie od umowy.

Oczekiwany sposób rozwiązania sprawy:

Załączniki / data zgłoszenia:

Prosimy o dołączenie skanu lub zdjęcia paragonu, jeśli go posiadasz. Możesz także dołączyć fakturę, potwierdzenie płatności lub e-mail z zamówieniem.

Paragon, zdjęcia ani podpis nie są warunkiem przyjęcia reklamacji. Przed wysyłką produktu możesz skontaktować się z nami w celu uzgodnienia sposobu jego udostępnienia lub odbioru. Taki kontakt nie jest warunkiem złożenia reklamacji.

Dane podane w formularzu wykorzystujemy do obsługi zgłoszenia zgodnie z polityką prywatności sklepu.